

BIURO ODKRYWCA RENATA BOCHACZYK

Lasek 186, 34-404 LASEK

tel. +48 603 206 985

kontakt@biuro-odkrywca.pl

www.biuro-odkrywca.pl



Ogólne Warunki Uczestnictwa dla Grup Zorganizowanych w Imprezach Turystycznych organizowanych przez Biuro Odkrywca Renata Bochaczyk

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze warunki określają zasady uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro ODKRYWCA Renata Bochaczyk, z siedzibą w Lasek 186, 34-404 Lasek, NIP: 7352903992, wpisanego do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem Z/75/2025, zwanego dalej **Organizatorem**.

1.2. Warunki mają zastosowanie do grup zorganizowanych (m.in. szkół, firm, stowarzyszeń, parafii), które zawierają umowę zbiorczą z Organizatorem.

1.3. Przez **Zamawiającego** rozumie się osobę fizyczną lub prawną reprezentującą grupę zorganizowaną, upoważnioną do kontaktu i podejmowania decyzji w imieniu uczestników.

1.4. Uczestnicy wycieczki zobowiązani są do stosowania się do postanowień niniejszego regulaminu, niezależnie od formy zawarcia umowy (indywidualnej lub zbiorczej).

1.5 Imprezą turystyczną jest zgodnie z ustawą połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych (np. transport, nocleg, wyżywienie, usługi przewodnickie), które stanowią spójną ofertę i są objęte jedną umową.

2. Rezerwacja i zawarcie umowy

2.1. Wstępna rezerwacja wycieczki następuje na podstawie zgłoszenia grupy (telefonicznego, e-mailowego lub osobistego).

2.2. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu szczegółów imprezy, podpisaniu umowy oraz wpłacie zaliczki przez Zamawiającego.

2.3. Podpisując umowę, Zamawiający oświadcza, że działa w imieniu wszystkich uczestników i zobowiązuje się do przekazania im wszystkich istotnych informacji.

2.4 Zamawiający oświadcza, że posiada zgodę uczestników (lub ich opiekunów) na udział w imprezie oraz na przetwarzanie danych

osobowych.

2.45 Warunkiem skutecznej rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości ustalonej w umowie, w terminie do 7 dni roboczych od podpisania umowy.

2.6 Umowa zawiera w szczególności:

- dane Organizatora i Zamawiającego,
- opis imprezy,
- termin i miejsce rozpoczęcia,
- cenę i sposób płatności,

2.7 Informacja dotycząca praw oraz obowiązków Organizatora i Zgłaszającego zawarta jest w OWU stanowi integralną część umowy. Suma ubezpieczeń przedstawiana jest klientowi na życzenie.

2.8. Po podpisaniu umowy Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia listy uczestników oraz danych wymaganych do ubezpieczenia i/lub przekroczenia granic (jeśli dotyczy).

3. Cena i warunki płatności

3.1. Cena wycieczki obejmuje świadczenia wymienione w programie i umowie (np. transport, zakwaterowanie, wyżywienie, ubezpieczenie, bilety wstępu, opieka pilota/przewodnika).

3.2. Pozostała kwota płatna jest na minimum 14 dni przed datą rozpoczęcia wycieczki (lub w innym terminie ustalonym indywidualnie).

3.3. Niedokonanie płatności w terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji i naliczeniem kosztów rezygnacji.

3.4 Organizator może podwyższyć cenę wyłącznie z powodu:

- a) wzrostu kosztów transportu (w tym paliwa),
- b) wzrostu podatków i opłat (np. lotniskowych, granicznych),
- c) zmian kursów walut mających wpływ na koszty.

3.5 Wzrost ceny może nastąpić najpóźniej na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3.6 Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8%, Zamawiający może odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów.

4. Zmiany i rezygnacja

4.1. Zamawiający ma prawo do dokonania zmian w składzie grupy (np. wymiana uczestnika) nie później niż 5 dni roboczych przed wyjazdem, pod warunkiem zaakceptowania zmian przez Organizatora.

4.2. W przypadku rezygnacji z wycieczki, obowiązują następujące koszty odstępnego:

- a) więcej niż 30 dni przed wyjazdem – 10% wartości imprezy,
- b) 30–15 dni – 30%,
- c) 14–7 dni – 50%,
- d) mniej niż 7 dni – 90%.

4.3. W przypadku rezygnacji całej grupy Organizator zastrzega sobie prawo do potrącenia rzeczywistych kosztów organizacyjnych poniesionych do dnia rezygnacji.

4.4 Organizator ma prawo do wprowadzenia nieistotnych zmian w programie, o czym niezwłocznie informuje Zamawiającego.

4.5 W przypadku konieczności wprowadzenia **istotnych zmian** (np. zmiana miejsca zakwaterowania, terminu), Zamawiający ma prawo:

- a) zaakceptować zmianę,
- b) odstąpić od umowy bez opłat,
- c) przyjmując świadczenia zastępcze.

4.6 W przypadku odstąpienia od umowy Organizator zwraca wszystkie dokonane wpłaty w terminie do 14 dni.

5. Obowiązki Organizatora

5.1. Organizator zobowiązuje się do realizacji programu z należytą starannością, zgodnie z opisem zawartym w ofercie.

5.2. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności (np.

BIURO ODKRYWCA RENATA BOCHACZYK

Lasek 186, 34-404 LASEK

tel. +48 603 206 985

kontakt@biuro-odkrywca.pl

www.biuro-odkrywca.pl



warunki atmosferyczne, decyzje władz lokalnych, awarie techniczne), Organizator ma prawo do wprowadzenia zmian w programie, zapewniając świadczenia zastępcze o porównywalnej jakości. 5.3. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń, z wyjątkiem sytuacji wynikających z winy uczestników, działania osób trzecich lub siły wyższej.

6. Obowiązki Zamawiającego i uczestników

6.1. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia Organizatorowi listy uczestników oraz innych wymaganych danych (np. daty urodzenia, nr dokumentu) w terminie ustalonym w umowie. 6.2. Uczestnicy wycieczki zobowiązani są do przestrzegania zaleceń pilota/przewodnika, przepisów porządkowych i zachowania się w sposób nienaruszający praw innych uczestników. 6.3. W przypadku szkód wyrządzonych przez uczestników, odpowiedzialność ponosi uczestnik lub Zamawiający, zgodnie z obowiązującym prawem.

6.7 W przypadku rażącego naruszenia porządku publicznego Organizator ma prawo usunąć uczestnika z imprezy na koszt jego lub Zamawiającego.

7. Ubezpieczenie

7.1 Organizator turystyki, zgodnie z ustawą o usługach turystycznych posiada gwarancję ubezpieczeniową o numerze 3327239871 z dnia 1.08.2025, wystawioną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Małopolskiego, numer wpisu do ewidencji

7.2. Przedmiotem gwarancji jest: zapłata kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów organizatora turystyki z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy organizator turystyki wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu; zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana; zwrot części wpłat wniesionych

tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu - stosownie do przepisów art. 5 ust. 1 pkt. 2 ustawy o usługach turystycznych.

7.3. Zobowiązania Gwaranta obejmują działalność organizatora turystyki w zakresie organizowania imprez turystycznych na terytorium krajów mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru obwodu kaliningradzkiego, a także na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7.4. Zamawiający może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u organizatora turystyki lub niezależnie od organizatora turystyki w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.

7.5. Klient uczestniczący w imprezie turystycznej zostaje ubezpieczony w Towarzystwie Ubezpieczeń UNIQA. Rodzaj, zakres i sumy ubezpieczenia, w tym od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia, każdorazowo zostaną określone w zgłoszeniu..

8. Reklamacje

8.1. Reklamacje dotyczące realizacji wycieczki powinny być zgłaszane na bieżąco pilotowi lub bezpośrednio Organizatorowi. 8.2. Reklamacja pisemna może zostać złożona nie później niż 30 dni po zakończeniu imprezy. 8.3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.

9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

9.2. Spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora, o ile nie zostaną rozstrzygnięte polubownie.

9.3. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Zamawiającym.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016r Nr 119, str. 1) – dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Odkrywca Renata Bochaczyk z siedzibą w Lasek 186, 34-404 LASEK

2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach prawidłowej realizacji umowy, a także mogą być przetwarzane przy dochodzeniu roszczeń wynikających z przepisów prawa, jeśli takie się pojawiają.

3. Postawą prawną przetwarzania Państwa danych jest art. 6 ust. 1 lit. 5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Biuro Odkrywca w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu w okresie do wygaśnięcia roszczeń.

4. Biuro Odkrywca nie przekazuje danych osobom trzecim.

5. Przysługuje Państwu prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, żądania ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu z powodu szczególnej sytuacji, do żądania ograniczenia przetwarzania danych, a także do ich przenoszenia. Jednocześnie są Państwo uprawnieni do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.

Z administratorem danych mogą Państwo skontaktować się poprzez adres email: kontakt@biuro-odkrywca.pl pod numerem telefonu: +48 603206985, lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Zapoznałem się oraz akceptuję zapisy OWU:

Podpis klienta, data